

certificato  
di  
garanzia



ALUMINIUM COLORS



istruzioni  
per l'uso

La garanzia decennale su tutte le verniciature è un valore aggiunto marchiato DFV-TSM.

Seguendo le facili istruzioni per l'uso e l'attivazione, farai in modo che questo valore diventi un ulteriore motivo di soddisfazione per i tuoi clienti.



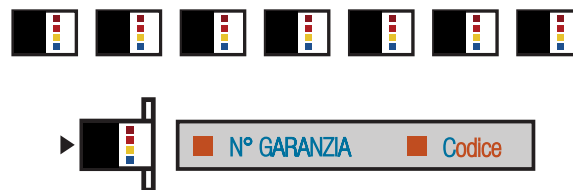
DFV-TSM distribuisce i tagliandi di garanzia ai rivenditori.



↓ DFV-TSM distribuisce ai rivenditori.



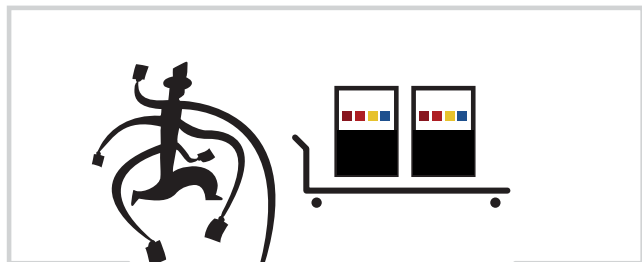
↓ Ogni tagliando avrà un numero di serie e un codice.



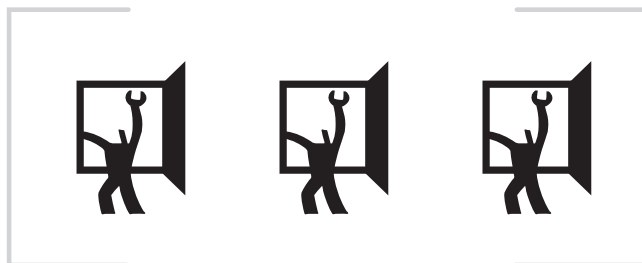
Ogni tagliando di garanzia avrà un numero di serie e un codice, riconducibili al rivenditore a cui sarà stato consegnato.

Alla consegna dei profilati verniciati DFV-TSM, il rivenditore affida i tagliandi di garanzia (uno alla volta) agli installatori clienti, dopo averne compilato la parte che lo riguarda (**Codice finitura** e **Quantità**).

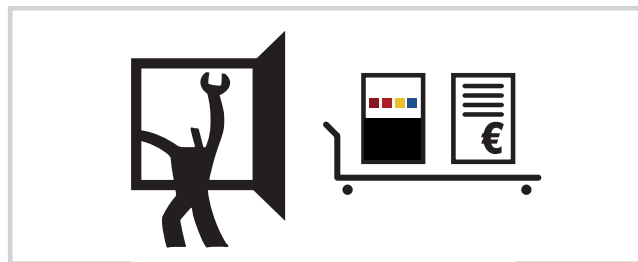
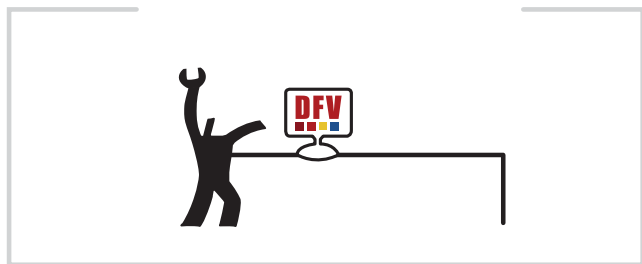
L'installatore rilascia il tagliando e la fattura al suo cliente acquirente.



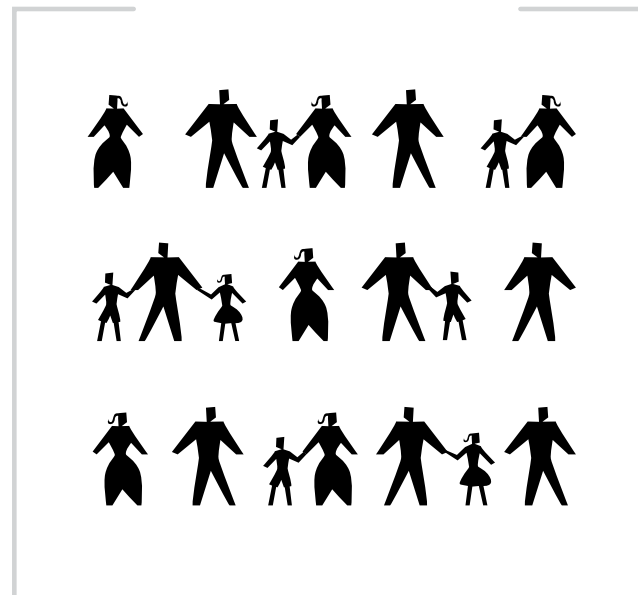
Il rivenditore consegna i tagliandi agli installatori...



... che si accrediteranno sul sito [dfvrevisan.com](http://dfvrevisan.com).



L'installatore rilascia il tagliando ai clienti.



Attenzione: i tagliandi potranno essere considerati attivi solo dopo che l'installatore avrà registrato il proprio accredito personale on line, sul sito [www.dfvrevisan.com](http://www.dfvrevisan.com).



L'installatore è tenuto a compilare il tagliando in ogni suo campo.

Il cliente acquirente attiva la garanzia dal sito [www.dfvtrevisan.com](http://www.dfvtrevisan.com), accedendo all'apposita sezione

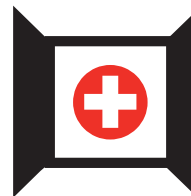
Se si manifestano vizi di prodotto coperti dalla garanzia, il cliente acquirente può attivare la procedura di rimborso dal sito [www.dfvtrevisan.com](http://www.dfvtrevisan.com) (sezione **Denuncia sinistri**).



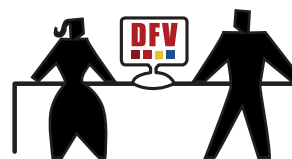
↓ Il cliente attiva la garanzia sul sito [dfvtrevisan.com](http://dfvtrevisan.com).



↓ Il cliente stampa e conserva insieme con la fattura.



↓ Quando si manifestano vizi di prodotto...



↓ ...il cliente attiva sul sito la procedura di rimborso.

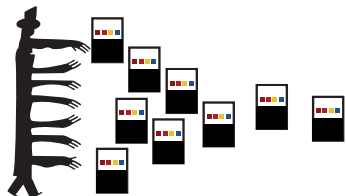


Il cliente acquirente è tenuto a stampare la certificazione ottenuta online e a conservarla insieme con la fattura.

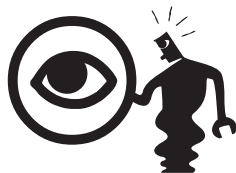


Inoltrata la denuncia, un incaricato segue la procedura di rimborso fino a conclusione.

In caso di uso improprio del tagliando, il cliente ha comunque diritto al rimborso.



In caso di uso improprio il cliente è comunque tutelato.



L'installatore verifica l'autenticità della verniciatura.



Attenzione: con il suo timbro sul tagliando, l'installatore attesta di aver verificato l'autenticità della verniciatura DFV-TSM. Occhio al marchio e all'imballo!

Il tagliando di garanzia decennale può essere rilasciato esclusivamente per infissi rivenduti dal serramentista entro un importo minimo di € 4000, iva compresa.





ALUMINIUM COLORS

DFV  
P.I. 01885070068  
TSM  
P.I. 03254720273  
SS 27 KM 14, 400  
73030 SURANO (LE)  
tel 0836 935200  
fax 0836 938814  
info@dfvtrevisan.com

[www.dfvtrevisan.com](http://www.dfvtrevisan.com)